

Privacy policy en GDPR

Wie verzamelt de informatie

Weerkrachtig neemt uw rechten bij gegevensverwerking ernstig. In deze verklaring legt Weerkrachtig uit hoe het uw persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt. Elke hulpverlener tewerkgesteld bij Weerkrachtig is de verwerkingsverantwoordelijke voor zijn eigen cliënten/patiënten. Voor vragen bij deze verklaring en ons beleid kan u steeds contact opnemen met Romy Vanhoutte. Onderstaand kan u de contactgegevens terugvinden.

Weerkrachtig
Kerkplein 39 bus 1
8800 Rumbekke-Roeselare
info@weerkrachtig.be
0493 37 17 84

Alle hulpverleners van Weerkrachtig zijn gebonden aan het beroepsgeheim, en hebben toegang tot de aanmeldingsgegevens (naam, voornaam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, emailadres, huisarts en hulpvraag) en eventuele extra gegevens die nodig zijn om hun deel van de zorg op zich te nemen. Uw dossier dient volgens de wettelijke bepalingen 30 jaar bewaard te worden. Overige informatie die niet tot uw dossier behoort, wordt volgens de wettelijk vastgelegde termijnen bewaard of niet langer dan noodzakelijk voor het vervullen van het doel van de verwerking. We houden de aanmeldingsgegevens bij tot 3 jaar na de laatste consultatie zodat wij u bij een eventuele toekomstige aanmelding sneller kunnen helpen.

Hoe gebeurt de gegevensverzameling

De verwerking van gegevens slaat op elke actie die uitgevoerd wordt op en met gegevens. Daaronder valt onder andere het opslaan, verzamelen, bewerken, kopiëren en verwijderen van gegevens. Deze informatie wordt opgeslagen wanneer u online een afspraak bij ons inboekt. Wij verwerken uw gegevens omdat dat van belang is, of kan zijn voor onze activiteiten, bijvoorbeeld om op uw advies op diensten beroep te kunnen doen.

Welke gegevens worden verzameld en op welke manier

Gegevens die worden achtergelaten op onze website (via de online afspraken tool) en die worden vermeld tijdens de psychologische begeleiding.

- naam en voornaam
- straat en huisnummer
- postcode en stad
- gsmnummer en e-mailadres

Wij verzamelen deze gegevens tijdens de gesprekken in persoon, via telefoon of via mail.

Meestal geeft u ons deze gegevens rechtstreeks door, maar het is eveneens mogelijk dat wij die gegevens verkrijgen van andere partijen zoals huisarts of andere specialisten.

Daarnaast zijn er analytische gegevens die we verkrijgen door middel van cookies via Google Analytics. Weerkrachtig maakt gebruik van cookies om het gebruik van de website te vergemakkelijken. Cookies zijn kleine stukjes informatie die op de harde schijf van de gebruiker worden achtergelaten.

Cookies vervullen in de meeste gevallen een duidelijke functie. Het zijn kleine stukjes onzichtbare, verborgen tekst die op uw toestel geplaatst worden en bepaald doel hebben. Op onze website dienen ze uitsluitend om u een betere surfervaring te bieden. Door de cookies werkt onze website zoals het hoort, is de snelheid en veiligheid van onze website optimaal en wordt de gebruiksvriendelijkheid van onze website verhoogd.

De informatie in de cookies wordt automatisch geanonimiseerd en is dus niet bruikbaar om u te identificeren of te contacteren. De informatie wordt nooit doorgespeeld naar derden. Er worden geen verkoopcommissies betaald.

U kunt er niet voor kiezen deze cookies niet toe te laten, tenzij u de website van Weerkrachtig verlaat.

In de settings van uw browser kan u wel de cookies uitschakelen in uw instellingen. In dat geval zal de website niet optimaal meer functioneren. Wil u de instellingen voor de cookies toch aanpassen, dan kan u hier de instructies voor verschillende browsers terugvinden: <https://www.aboutcookies.org/how-to-control-cookies/>

Wat is het doel van die gegevensverzameling?

Weerkrachtig verzamelt persoonlijke informatie die noodzakelijk is om een optimale werking van de site en van de psychologische begeleiding te garanderen. Analytische gegevens verkregen op de website www.weerkrachtig.be worden automatisch geanalyseerd en kan Weerkrachtig niet gebruiken om u persoonlijk te identificeren of te contacteren. Deze gegevens worden enkel gebruikt om onze website te optimaliseren indien nodig.

De gegevens die u ons geeft, verwerken wij voor uw patiëntenzorg.

Wat is de rechtsgrond van de gegevensverzameling?

In beginsel verzamelen en verwerken wij uw gegevens op basis van de contractuele relatie die wij met u hebben als gevolg van uw vraag tot verzorging en behandeling en het contract dat wij daartoe met u sluiten. In andere gevallen is de verwerking gebaseerd op de taken van algemeen belang die wij als zorgverleners vervullen.

De contractuele relatie is ook de grondslag voor de verwerking van gegevens over leveranciers.

Waar de verwerking niet noodzakelijk is om de contractuele relatie uit te voeren, zoals bij communicatie, is ze gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen als zorgverlener, in het bijzonder de vrijheid van vereniging en informatie. Daarbij zorgen wij er steeds voor dat er tussen onze en uw belangen een evenwicht bestaat.

Met wie worden de persoonsgegevens allemaal gedeeld

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt in het kader van patiëntenbeheer en boekhouding.

De gegevens die we van u verwerken, worden enkel gedeeld in het kader van uw gezondheidszorg met andere zorgverleners met wie u een behandelrelatie hebt of anders geanonimiseerd gedeeld. Enkel deze informatie wordt gedeeld die noodzakelijk is voor uw behandeling door een andere zorgverlener. Indien u uw geïnformeerde toestemming hebt gegeven, worden deze gegevens op beveiligde manier digitaal ter beschikking gesteld aan andere zorgverleners. Enkel indien u een behandelrelatie aangaat met deze zorgverleners, zullen zij ook effectief inzage hebben tot uw gegevens.

In het kader van wettelijke verplichtingen zoals terugbetalingen van verstrekte hulp door verzekeringsinstellingen, worden bepaalde gegevens ook gedeeld met uw eigen ziekenfonds

Soms hebben we een toelating om gegevens over u door te geven, soms zijn we hiertoe verplicht. Dit is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht of overheidsinstanties het recht hebben bij ons gegevens op te vragen. Hierbij worden de regels rond het beroepsgeheim evenwel steeds gerespecteerd.

Hoelang worden de gegevens bewaard

Uw hulpverlener bij Weerkrachtig bewaart de persoonsgegevens (i) zolang dit nodig of relevant is voor de vooropgestelde doeleinden, (ii) voor de duurtijd waartoe zij wettelijk verplicht is, of (iii) tot zolang er zich een gerechtelijk geschil of onderzoeken kunnen voordoen.

Wat zijn uw rechten

Bent u een natuurlijke persoon, dan heeft u te allen tijde recht om die persoonlijke gegevens op te vragen, in te kijken, recht te zetten, te laten overdragen of te laten verwijderen. U kan daarvoor steeds contact met ons opnemen.

Verwerking gegevens buiten Europa

Uw gegevens worden in beginsel niet doorgegeven naar derde landen, dit zijn landen die niet behoren tot de Europese Economische Ruimte (die wordt gevormd door de Europese Unie, samen met IJsland, Noorwegen en Liechtenstein). Als dat gebeurt, dan zorgen wij ervoor dat de derde landen over een adequaat beschermingsniveau beschikken dan wel dat wij zorgen voor passende waarborgen door met de ontvangers in die derde landen zogenaamde modelcontractbepalingen te sluiten.

Privacyverklaring update

Versie privacyverklaring mei '21.